



Bibook

service de lecture numérique

Bibliothèque municipale
de Grenoble

Bibliothèque municipale de Grenoble



[Plan

I Contexte

- a. Prêt Numérique en Bibliothèque
- b. Modèle de licence PNB
- c. Enjeux et attentes de la BMG et... de ses lecteurs

II Bibook

- a. Un nouveau service de lecture numérique
- b. Usages : premiers retours

III Perspectives

- a. Enrichir les collections
- b. Consolider les statistiques
- c. Etudier les usages de la lecture numérique

[Prêt numérique en bibliothèque (PNB)



Le service de prêt de livres numériques, **Bibook**, s'inscrit dans le cadre d'une expérimentation nationale : le projet **PNB**.

[PNB : Prêt numérique en bibliothèque

Un projet piloté par **Dilicom** et financé par le **Centre National du Livre**

Un modèle qui permet aux bibliothèques d'acheter, via les librairies, des livres numériques au titre à titre, en provenance de divers distributeurs

Des partenaires : distributeurs numériques, éditeurs français, libraires et bibliothèques

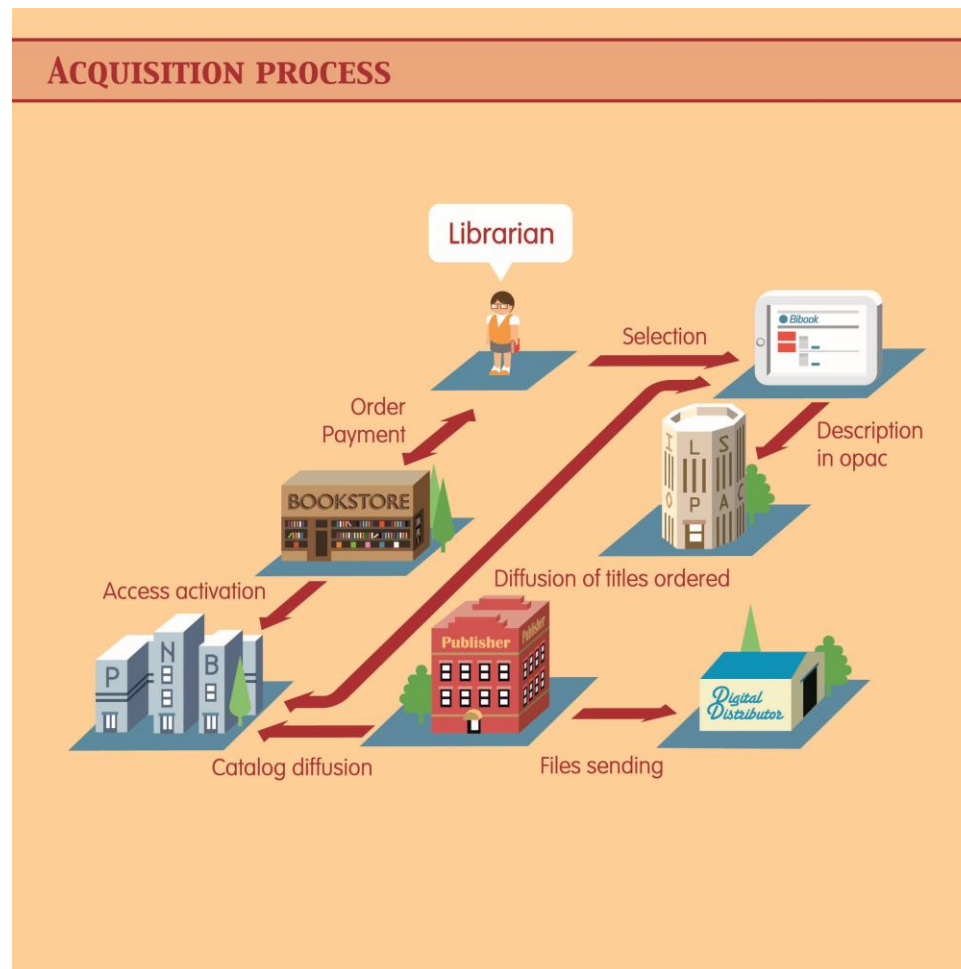
[PNB : Prêt numérique en bibliothèques

Un **modèle neutre** par rapport à l'offre (périmètre, conditions de mise à disposition des livres numériques aux bibliothèques)

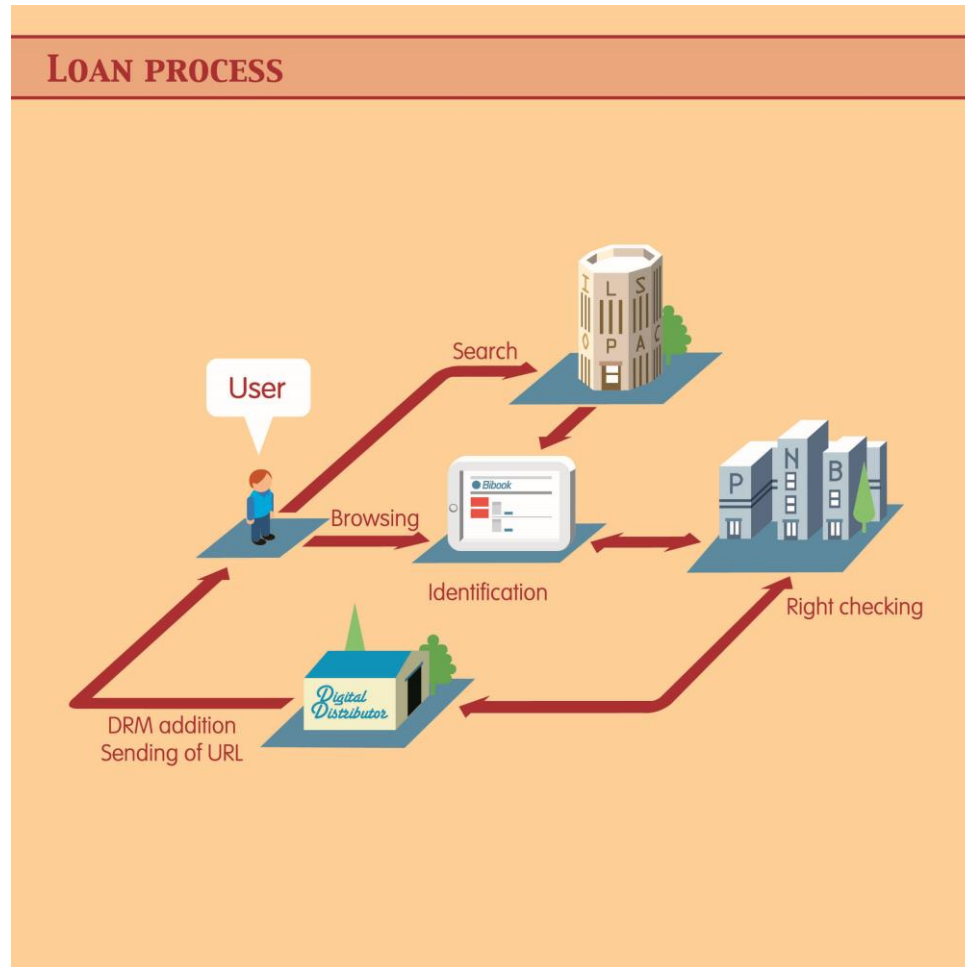
Fonctions de PNB :

- **Unifier l'accès** aux entrepôts de livres numériques
- **Vérifier les droits des usagers** des bibliothèques
- **Diffuser les liens de téléchargements** entre distributeurs numériques et usagers, via la bibliothèque
 - PNB ne stocke pas les fichiers numériques

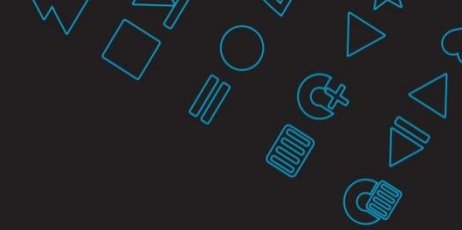
PNB- Processus d'acquisition



[PNB – Circuit du prêt



[PNB Modèle de licence



Une offre de livre numérique se définit par diffuseur en fonction de :

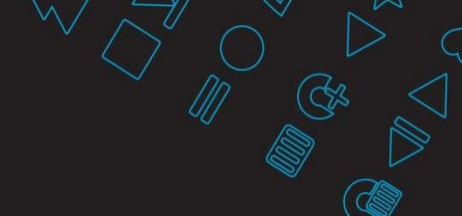
Durée de la licence → Max 6 ans

Nombre d'accès (jetons) ou nombre maximal de prêt

Nombre d'utilisateurs simultanés

Durée du prêt (définie par le bibliothécaire) → max 59 jours

▶ Des conditions pilotés par la DRM ADE



Les livres numériques dans PNB sont consultables par

- Téléchargement avec prêt
- Consultation sur place avec prêt
- Consultation sur place sans prêt (streaming)

PNB propose différents formats

- ePub
- PDF
- Streaming (Flash,...)

▫ **Chaque ebook est consultable sur 6 périphériques**
(liseuse, smartphone, tablette, PC, PC portable, ...)

[Le catalogue PNB



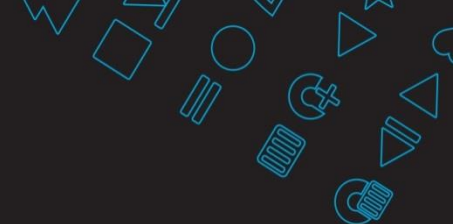
Offre collectivités **10956*** titres < Offre grand public 100 000 titres
3 diffuseurs :

Gallimard-Flammarion
La Martinière-Le Seuil
Editis

Un absent : Hachette,
bientôt dans PNB via Numilog (fin Sem 1 2015)

*12653 au 19/01/2015

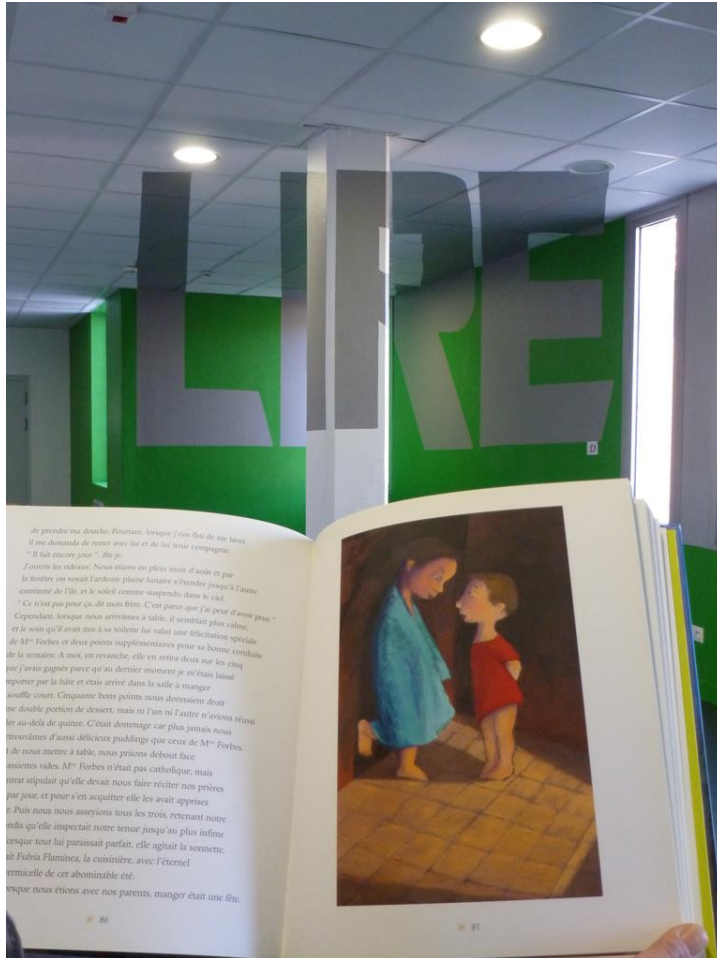
[PNB offres par diffuseurs



| Diffuseurs - éditeurs | Gallimard | Editis | La Martinière - Le Seuil |
|------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| License | 6 ans | 1 à 3 ans | 5 ans |
| Durée du prêt | 59 jours | 21 jours | 59 jours |
| Utilisateurs simultanés | 10 | Illimité (selon le nb de jetons) | Illimité (selon le nb de jetons) |
| Jetons | 30 | 30 à 50 | 40 |
| Catalogue* (nb titres) | 5917 | 2613 | 2433 |

*Répartition au 11/12/2014

Enjeux pour les bibliothèques



- Faire entendre la voix de la lecture publique
- Développer la lecture numérique
- Parvenir à des accords raisonnables avec les éditeurs
- Observer les usages du livre numérique

→ Une expérimentation suivie de près par les bibliothèques françaises, peu satisfaites par les offres actuelles

Enjeux pour les libraires



Intégrer la chaîne du livre numérique, dans un marché du livre en mutation

Comprendre l'écosystème du livre numérique

Identifier les usages et mieux connaître les lecteurs de livres numériques

[Enjeux pour les éditeurs



Développer le marché grand public via les bibliothèques

Développer une offre légale et sécurisée

Lutter contre le piratage

Développer une offre dédiée aux bibliothèques et aux collectivités

[Bibook – les attentes de la BMG



- **Ne plus être captif d'une plateforme ou d'un fournisseur**
- **Faciliter la prise en main par le lecteur**
- **Disposer d'une assistance optimisée (FAQ, onglet aide)**
- **Proposer une offre attractive : riche, variée et évolutive**
→ agréger d'autres flux que PNB (livres étrangers, domaine public, patrimoine etc...)
- **Analyser les usages : statistiques et back office performants pour anticiper les besoins**

[Bibook – Attentes des lecteurs de la BMG

- **« Il faudrait augmenter le nombre de livres numériques accessibles ».**
- **« J'aimerais trouver plus de livres récents, surtout des romans ».**
- **« C'est absurde de ne pas pouvoir emprunter plusieurs 'exemplaires' d'un livre numérique ! »**

Entretiens conduits en 2014 – Etude Multicom-Floralis

[Bibook – Attentes des lecteurs de la BMG

Retour des lecteurs sur l'offre de livre numérique classique (1 prêt simultané)

- « C'est absurde : on se retrouve avec un document « non disponible » : le défaut du livre papier sans les avantages du numérique ! »
- « J'ai trouvé IMPOSSIBLE de lire des livres numériques. »
- « Je ne sais pas rendre un livre que j'ai téléchargé mais pas réussi à ouvrir »

Entretiens conduits en 2014 – Etude Multicom Floralis

[II Bibook



**Un service de lecture numérique innovant,
dans le cadre du projet PNB**

- **Plateforme personnalisée**
- **Services : réservation, historique, suggestions, sélections, alertes...**
- **Responsive et multi-supports (smartphone, tablettes, liseuses, PC)**
- **Identification intégrée à MonGrenoble**

Bibook - Partenaires de la BMG

DeMarque

L'évolution du livre

Cantook
STATION

Demarque, fournisseur canadien de la plateforme Cantook - 1 million de prêts depuis 2008

feedbooks

Feedbooks librairie digital

DILICOM
Le réseau du livre

Dilicom : structure interprofessionnelle du livre

Bibook interface publique

bm-grenoble.fr Vous pouvez emprunter ou réserver 3 livres Le Torrec Melanie

 **Bibook**
Les livres numériques des BMG

Titre, description, ISBN, auteur, éditeur 

Recherche avancée

Accueil Catalogue Sélections Aide Par sujets

“ Bienvenue sur Bibook, le service de prêt de livres numériques de la bibliothèque municipale de Grenoble. Première visite ? Consultez les guides de démarrage en cliquant ici !

Bibook
livres numériques

Nouveautés

Voir tout >



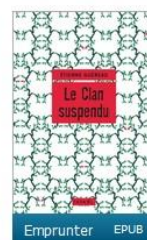
La route des clameurs
Ousmane Diarra
2014



Mécanismes de survie en mil...
Olivia Rosenthal
2014



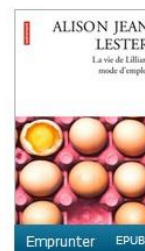
Vera
Jean-Pierre Orban
2014



Le Clan suspendu
Etienne Guéreau
2014



Le Plus Beau Pays du monde
Simon Van Booy,
Micha Venalle
2014



La vie de Lillian, mode d'e...
Alison Jean Lester,
Jean Esch
2014



Dialogue d'été
Anne Serre
2014

[Retour d'usages sur Bibook

« Plateforme super pratique et on peut enfin vraiment lire sur tablette sans se ruiner !!! petite suggestion d'achat: Le roman de Drago Jančar, Cette nuit, je l'ai vue, lauréat du Prix du meilleur livre étranger 2014. Merci ! Cordialement » 29/11/2014

▶ un titre qui, hélas, n'est pas disponible pour les collectivités

[Bibook - Chiffres clés

Offre

300 titres dans le catalogue initial, **600** aujourd'hui
principalement des nouveautés de la rentrée littéraire

8 rachats de titres

10 prêts simultanés

Statistiques

479 e-lecteurs

1510 livres numériques empruntés depuis le **17/9/2014**

18 prêts par jour en moyenne

Conditions de prêt

5 livres numériques

28 jours de prêt

[Usage de Bibook

| Bibook | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre* | Total | Tendance |
|-------------------|-----------|---------|----------|-----------|-------------|----------|
| Nouveaux lecteurs | 177 | 182 | 91 | 29 | 479 | ↘ |
| Nouveaux titres | 298 | 0 | 299 | 0 | 597 | ↗ |
| Prêts | 252 | 557 | 526 | 175 | 1510 | ↔ |
| Accès | 624 | 1034 | 873 | 288 | 2819 | ↘ |

* Au 11 décembre 2014

[Livre numérique - comparaison des offres

| Ressources numériques | Année | Utilisateurs | Téléchargements |
|-----------------------|-------|--------------|-----------------|
| Numilog | 2012 | 260 | 1275 |
| | 2013 | 363 | 2048 |
| | 2014 | 301 | 2124 |
| Bibook | 2014 | 456 | 1385 |

Bibook - Retours anticipés

| Bibook | Septembre | Octobre | Novembre |
|---------------------------|-----------|---------|----------|
| Prêts | 252 | 557 | 526 |
| Retours anticipés | 97 | 309 | 140 |
| Part de retours anticipés | 38 % | 55% | 26% |

[Bibook - Usages des collections

Un emprunt massif de nouveautés

- ▶ Des titres qui focalisent l'attention (Charlotte de Foekinos primé, Le Royaume d'Emmanuel Carrère un auteur qui s'est déplacé à Grenoble)
- ▶ Rôle majeur de l'actualité : lancement dans une période de prix littéraires
- ▶ Rôle important des sélections pour orienter le lecteur

[Retour d'usages sur Bibook

- 95 % usagers téléchargent leur livre numérique dans les 2h : 1130 prêts immédiats
- 5 % ne téléchargent pas leur livre numérique (formation pour moitié, expiration du prêt, qq pb technique) 63 prêts retardés

- ▶ Presque aucun problème lié à la plateforme Bibook

- ▶ Des problèmes conjoncturels (mise à jour de chrome, quelques bugs sur des fichiers mal encodés)

[Bibook – Stratégie d'acquisition

Des **collections évolutives** en lien direct avec l'actualité

▶ Un enrichissement immédiat des collections pour coller à l'actualité, les prix littéraires, le Nobel de littérature

▶ Pallier à l'approvisionnement suspendu de certains titres imprimés

→ Gros avantage du livre numérique : réactivité, pour construire **une politique documentaire dynamique**

[Bibook – Une vision partenariale

Accompagner les usagers

une plateforme ergonomique et éprouvée

une aide pointue et mise à jour

Un suivi en back office pour réagir vite en cas de problème

Une authentification lissée (mon grenoble)

Co-conception avec les bibliothécaires

Un libraire numérique à l'écoute des professionnels

Une plateforme ergonomique et fiable pour les professionnels

Un interlocuteur réactif et à l'écoute

[Une communication renforcée

- ▶ **Le bon moment : lancement pendant la rentrée littéraire**
- ▶ **Communication Ville : lancement avec Eric Piolle, Maire de Grenoble, couverture par des médias locaux et régionaux (tv, radio, PQR)**
- ▶ **Communication relayée au niveau national dans la presse professionnelle et dans les institutions (enssib, arald, ...)**
- ▶ **ET dans les bibliothèques et sur le réseau**

Par Véronique Heurtematte, le 16.09.2014 à 17h28 (mis à jour le 16.09.2014 à 18h15)

NUMÉRIQUE

La bibliothèque municipale de Grenoble lance Bibook

ACHÈTE L'ARTICLE (1.50 €)

J'aime

Tweet

Partager

IMPRIMER

AFFICHAGE

Thématiques

NUMÉRIQUE

PNB

GRENOBLE

BIBLIOTHÈQUE

PRÊT NUMÉRIQUE EN

BIBLIOTHÈQUE

BIBOOK

Articles liés (2)

05.08.2014



La difficile mise en place du prêt numérique en bibliothèque

31.01.2014



La page d'accueil du site bibook.bm-grenoble.fr

Le nouveau service, développé dans le cadre du programme national Prêt numérique en bibliothèque, propose aux lecteurs 300 documents dont de nombreux romans de la rentrée littéraire.

La bibliothèque municipale de Grenoble lance officiellement mercredi 17 septembre son offre de livres numériques. Baptisé Bibook, ce service

Publicité



ABONNEZ-VOUS À LIVRES HEBDO

Le magazine + la lettre quotidienne + l'accès permanent au site et à l'ensemble des services

- ✓ Les actualités sans limitation
- ✓ Les archives de Livres Hebdo
- ✓ Les classements et tableaux de bord
- ✓ Les meilleures ventes
- ✓ L'agenda média
- ✓ La base de documents de référence

en savoir plus

s'abonner

Meilleures ventes

TOP 20

DU 10 NOVEMBRE 2014 AU 16 NOVEMBRE 2014



1.
Pas pleurer
Lydie Salvayre

Couverture Media

le dauphiné
LIBRE

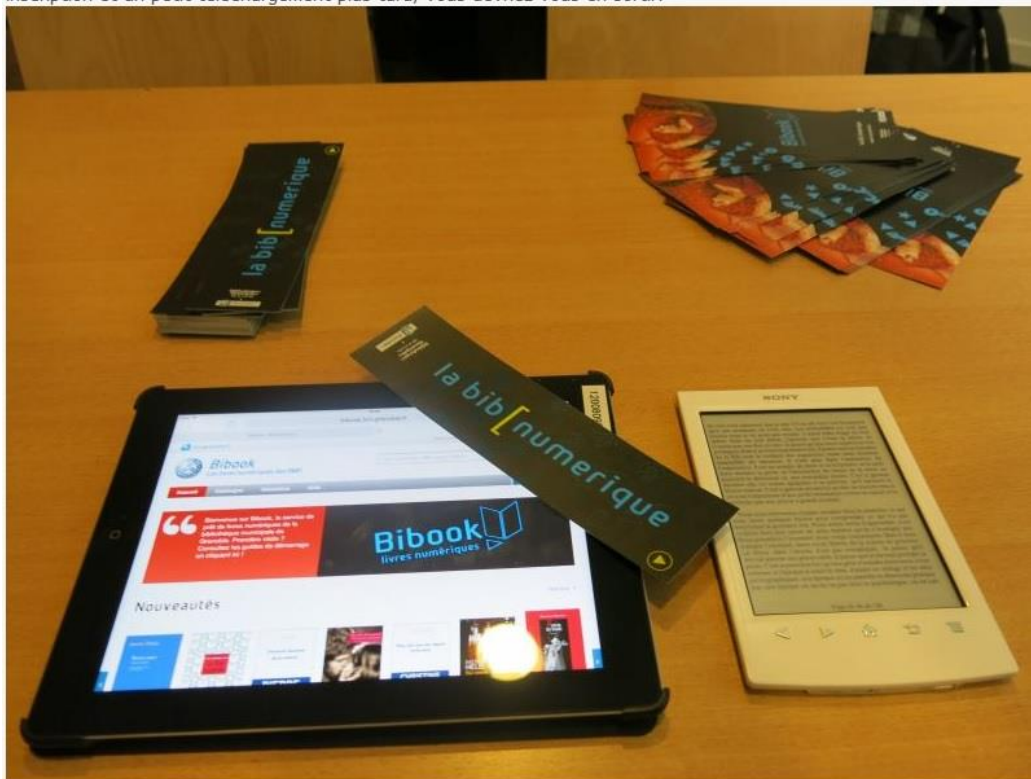
Edition : Grenoble
Jeudi 18 Septembre 2014

38H

NouveauCe service de prêt de livres numériques a été lancé hier. 300 ouvrages sont disponibles

“Bibook”, c'est allerà la bibliothèquesans y aller

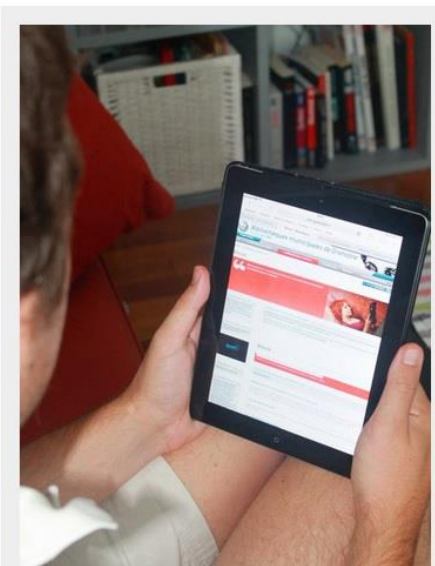
N'allons pas jusqu'à dire que c'est simple comme “bonjour”. Mais après deux ou trois clics, allez, quatre ou cinq maxi, une inscription et un petit téléchargement plus tard, vous devriez vous en sortir.





BIBOOK THE GRENOBLE DIGITAL LIBRARY

On Wednesday, September 17th, Grenoble launched BIBOOK, a new digital book rental service. Developed by De Marque, a company based in Quebec, BIBOOK offers 300 books to the readers of the city's town libraries.



Discovering the latest hip book on your tablet is now a reality in the capital of Isere. The town libraries in the city are launching a new digital service.

Following the footsteps of Montpellier and Ainay-Sous-Bois, Grenoble is the third French city to join a larger project initiated in 2013 and financed by the Ministry of Culture and Communication, called PNB (Prêt National en Bibliothèque).

Grenoble engages in this ambitious program, set to seduce digital book lovers. In 2013, only 2,6% of the French population purchased at least one EBook, against 53% for paper books, according to a poll conducted by TNS Sofres for the Publishing Industry Monitoring Unit.

Blogs

[Place Gre'net in English](#)

[La parole est @ vous](#)

[Newsletter](#)

**Débat Place Gre'net
Le 27 novembre**

**de 20 h à 22 h
Maison des associations**



EN BREF

RÉFORME TERRITORIALE : POLÉMIQUE SUR L'ACCORD QUEYRANNE - VALLINI - GOTALORDA

Deux jours avant le vote à l'Assemblée nationale de la réforme territoriale ce 20...

L'INSTITUT DES MÉTIERS ET DES TECHNIQUES (IMT) FAIT PEAU NEUVE

L'Institut des métiers et techniques (IMT), qui forme les jeunes en alternance, a...

LES FÉMINISTES EN CAMPAGNE POUR LA RECONNAISSANCE DU FÉMINISME

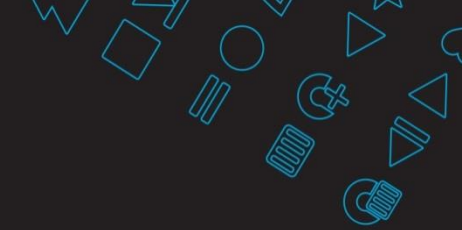
L'association Osez le féminisme ! organise des actions de sensibilisation, ces 21...

UN PARTENARIAT POUR PROTÉGER LES OISEAUX DES LIGNES ÉLECTRIQUES

Suite à la conclusion d'un nouveau partenariat, la LPO et ERDF vont mettre en œuv...

À GAGNER

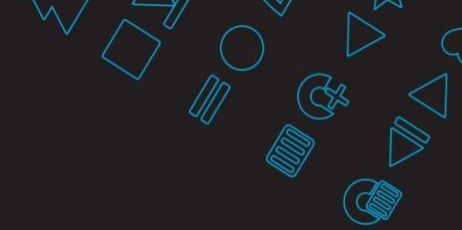
[Bibook - Ressources humaines



Equipe de l'unité publics et numériques (SI, Communication, Action culturelle)

Recrutement d'un **stagiaire longue durée en alternance**, de l'Institut d'administration des entreprises, filière « management de l'innovation »

Plan de **formation des personnels** (matinées numériques, Bibook, rencontres et conférences)



SPECIAL ISSUE

Book Review

The New York Times
JUNE 1, 2014



Enrichir les collections

Consolider les statistiques

Etudier les usages de la lecture numérique

Enrichir les collections

**Des collections en langues étrangères, du domaine public,
patrimoniales**

**des audiobooks pour répondre aux besoins des personnes en situation
de handicap**

Et du PDA : acquisitions pilotées par l'utilisateur



©Joon Mo Kang

[Consolider les statistiques

→ Publication possible sous forme de données ouvertes intégrant le respect de la vie privée des usagers

→ Statistiques classiques : nb de prêt, nb d'usagers

→ Et les usages numériques ?

Entropie de la collection

Lecteur actifs – lecteurs passifs

Gros lecteurs

Thèmes de lecture ou de consultation VOD

Supports de consultation

Complémentarité de la lecture des documents imprimés et numériques

III Etudier les usages

Partenariat UPMF-BMG

enquête sociologique d'évaluation des usages et des représentations encadrant la réception du service de lecture numérique Bibook



Stage professionnel ens sib

Évaluations des usages – enquête anthropologique

Analyse des logs



[En savoir plus

BMG - Unité publics et numériques

melanie.letorrec@bm-grenoble.fr

guillaume.hatt@bm-grenoble.fr

Retours et statistiques sur

<http://www.bm-grenoble.fr/>

Merci !