

Enquête 2013-2014 sur les ressources numériques en bibliothèque publique



Ministère de la Culture et de la Communication
Direction générale des médias et des industries culturelles
Service du livre et de la lecture

Objectifs de l'enquête

En partenariat avec l'association Réseau Carel, le Service du livre et de la lecture a réalisé d'octobre à décembre 2013 une enquête sur les ressources numériques des bibliothèques publiques. Cette enquête, dont l'administration a été confiée à la société TMO Régions, est complémentaire des données statistiques fournies par les bibliothèques pour le Rapport annuel du Service du livre et de la lecture sur l'activité des bibliothèques territoriales, qui ont notamment permis de constituer la base d'enquête. Elle vise à établir un état des lieux chiffré et actualisé de l'implantation des ressources numériques dans les bibliothèques et de leur développement ces dernières années.

Réseau Carel

www.reseaucarel.org



Table des matières

1 Méthodologie.....	2
2 Principaux résultats.....	3
2.1 Bibliothèques proposant des ressources numériques.....	3
2.2 Budget moyen consacré à l’acquisition de ressources numériques.....	3
2.3 Part du budget documentaire consacrée aux ressources numériques.....	3
2.4 Nombre moyen de ressources proposées.....	4
2.5 Typologie des ressources proposées.....	4
2.6 Impacts organisationnels.....	4
2.7 Tablettes et liseuses.....	4
3 Réponses aux questions ouvertes.....	5
3.1 Le signalement.....	5
3.2 Les dispositifs de médiation.....	5
3.3 Tendances en termes d’usages.....	6
3.4 Principaux freins au développement des ressources numériques en bibliothèque	6
3.5 Principales attentes des bibliothécaires.....	7
4 L’acquisition de ressources numériques en 2011, 2012 et 2013 par les bibliothèques : résultats détaillés.....	8
4.1 Acquisitions de ressources numériques en 2011.....	8
4.2 Acquisitions de ressources numériques en 2012.....	11
4.3 Acquisitions de ressources numériques en 2013.....	14
4.4 Typologie des ressources proposées.....	17
4.5 Réponses aux questions portant sur la valorisation des ressources numériques.....	19
4.6 Tablettes et liseuses.....	20
4.7 Questions spécifiques aux Bibliothèques Départementales de Prêts.....	21
Annexe : typologie des douze ressources les plus présentes dans les bibliothèques publiques qui ont répondu à l’enquête.....	22
Annexe n°2 : structure de la base d’enquête.....	27

1 **Méthodologie**

La notion de « ressources numériques », largement utilisée par les bibliothèques, peut recouvrir des réalités très différentes. Le questionnaire soumis aux bibliothèques portait sur les produits commerciaux proposant l'accès à un contenu en ligne, accessible aux usagers de la bibliothèque in situ et/ou à distance, et pour la mise à disposition desquels une dépense d'acquisition inscrite dans le budget de la bibliothèque a été réalisée, quelles que soient les modalités de cette acquisition (abonnement à une base de données, achat de licences, achat pérenne). Ces critères de définition excluaient notamment de l'enquête les outils professionnels non accessibles au public (ex. Electre) et les ressources gratuites valorisées par les bibliothèques (ex. livres numériques du domaine public).

Entraient dans le champ de cette enquête les établissements desservant une population de 10 000 habitants ou plus, ou ayant déclaré lors des dernières enquêtes annuelles du service du livre et de la lecture des dépenses pour l'acquisition de collections électroniques¹.

Lors de la constitution de la base d'enquête, plus de 1 300 établissements correspondaient à ces critères, dont 361 bibliothèques desservant moins de 10 000 habitants ayant déclaré une dépense pour l'acquisition de collections électroniques entre 2010 et 2012 à l'enquête annuelle du service du livre et de la lecture sur l'activité des bibliothèques municipales.

Cette enquête a permis de collecter :

- 565 réponses de Bibliothèques municipales (BM), soit un taux de participation de 43%,
- 69 réponses de Bibliothèques Départementales de Prêts (BDP), soit un taux de 72% de participation².

Un calcul de pondération a été réalisé pour les BM afin de redonner une structure représentative des réponses selon les niveaux de population, les montants totaux des dépenses d'acquisition (tous supports) et enfin les montants de dépenses d'acquisitions de ressources numériques tels qu'ils sont décrits dans l'enquête annuelle. Les réponses des 565 BM ont été extrapolées pour être représentatives de l'ensemble des BM entrant dans le champ de l'enquête. Les réponses des BDP n'ont pas été pondérées compte tenu du très bon taux de participation.

1 Voir le site de l'Observatoire de la lecture publique, <<http://www.observatoirelecturepublique.fr/>>.

2 La proportion de BDP proposant des ressources numériques en 2013 est cependant calculée sur une base exhaustive (et non seulement pour seules qui ont répondu à l'enquête), les données sur les acquisitions numériques des BDP n'ayant pas répondu à l'enquête ayant pu être complétées par le SLL..

2 Principaux résultats

2.1 Bibliothèques proposant des ressources numériques

	2013	2012	2011
BM	23 %	15 %	13 %
BDP	54 %	51 %	43 %

Répartition par tranches de population desservies (bibliothèques municipales)

	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
BM proposant des ressources numériques au public en 2013	11%	22%	60%	82%	23%
BM ne proposant pas de ressources numériques au public en 2013	89%	78%	40%	18%	77%

2.2 Budget moyen consacré à l'acquisition de ressources numériques

	2013	2011
BM	13 000€	11 000€
BDP	24 000€	17 000€

50% des bibliothèques desservant plus de 70 000 hab. qui proposent des ressources à leur public dépensent plus de 30 000 euros pour ces acquisitions.

A l'inverse, 50% des bibliothèques desservant moins de 10 000 hab. y consacrent moins de 1 000 euros.

2.3 Part du budget documentaire consacrée aux ressources numériques

- 30 % des BM et 25 % des BDP affectent plus de 10 % de leur budget documentaire à l'acquisition de ressources numériques.

- 30 % des BM et 25 % des BDP affectent également moins de 3 % de leur budget documentaire à l'acquisition de ressources numériques.

2.4 Nombre moyen de ressources proposées

En moyenne, une bibliothèque propose 5 ressources numériques à son public en 2013.

	BM	BDP
Nombre moyen de ressources numériques proposées en 2013 (par bibliothèque)	5,2	5,2
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013		

En 2012, cette moyenne était de 5,1 pour les BM, et de 3,9 pour les BDP.

2.5 Typologie des ressources proposées

- 60 % des BM proposant des ressources numériques proposent au moins une ressource d'autoformation,
- 51 % une ressource de presse,
- 48 % des livres numériques,
- 40 % des ressources audiovisuelles en ligne.

En revanche 67 % des BDP proposant des ressources numériques proposent des livres numériques, devant tous les autres types de ressources.

2.6 Impacts organisationnels

Un ou plusieurs agents sont-ils chargés spécifiquement de l'administration des ressources numériques ?

	10 000-19 999 hab	20 000-39 999 hab	40 000-69 999 hab	70 000 hab et plus
Oui	56%	86%	99%	97%
Non	44%	14%	1%	3%

2.7 Tablettes et liseuses

Proposez-vous actuellement des liseuses /des tablettes à vos usagers ?

	BM	BDP
Oui	20%	51%
Non	80%	49%

3 Réponses aux questions ouvertes

3.1 Le signalement

Le signalement de ces ressources, dont cette enquête montre qu'elles sont encore nouvelles dans les bibliothèques publiques, constitue une difficulté. Les ressources sont hétérogènes, d'où un niveau de granularité dans leur signalement très divers selon les bases, la fourniture de notices ou de métadonnées de qualité n'est pas toujours proposée, les technologies dont disposent les bibliothèques pour signaler ces ressources sont encore peu satisfaisantes.

Un quart des 189 réponses indique un signalement par intégration de notices dans le catalogue lorsque cela est possible, notamment pour les livres numériques et les vidéos. Trois bibliothèques indiquent disposer d'un module de recherche fédérée.

En dehors de ces réponses, une stratégie de communication (le plus souvent sur le portail et dans les murs de la bibliothèque, parfois via des blogs dédiés) autour de ces ressources tend à se substituer à la démarche du signalement.

3.2 Les dispositifs de médiation

La question portant sur les dispositifs de médiation développés par les bibliothèques a reçu 192 réponses.

Un grand nombre de ces réponses rappellent que le préalable à la mise en place d'une médiation efficace réside dans le développement d'un plan de formation pour les bibliothécaires eux-mêmes. Parmi les dispositifs de médiation développés pour favoriser l'usage des ressources numériques, la quasi-totalité des réponses soulignent l'importance d'un accompagnement humain, dans les murs de la bibliothèque, aussi individualisé que possible. La valorisation de ces ressources peut également s'exercer à travers des ateliers proposés au public (un quart des réponses environ).

Outre cet accompagnement sur place, les dispositifs de médiation cités comportent souvent la mise en ligne d'informations pratiques et de tutoriaux sur le site web de la bibliothèque.

La grande majorité des réponses souligne également l'importance de développer une véritable stratégie de communication autour de ces nouvelles ressources : flyers, brochures de présentation de l'offre de la bibliothèque, annonces dans la presse locale, diffusion d'une lettre d'information, communication en ligne sur le site de la bibliothèque et les réseaux sociaux qu'elle utilise le cas échéant, etc.

Si certaines réponses mettent en avant le rôle central joué en matière de médiation des ressources numériques par l'animateur multimédia ou l'agent en charge de ces ressources, l'importance donnée par une grande majorité de réponses à la formation des personnels de la bibliothèque témoigne d'une prise de conscience par les professionnels de l'évolution de leurs pratiques autour de l'offre numérique de leur bibliothèque.

Certaines BDP soulignent qu'un partage des tâches s'est développé entre la BDP et les bibliothèques du réseau, la première prenant en charge le coût des ressources (et les formations des personnels), les secondes la communication et la médiation auprès de leurs publics.

3.3 Tendances en termes d'usages

Une question portait sur l'observation des usages, notamment sur les tendances éventuelles observées en la matière par les bibliothécaires. La très grande majorité des 144 réponses souligne une hausse à la fois récente et très nette des usages des ressources numériques accessibles à distance. Une tendance à la fidélisation des publics qui utilisent ces ressources est également observée. Les bibliothécaires demeurent cependant prudents dans leurs observations : les ressources les plus utilisées étant souvent celles qui sont proposées depuis peu de temps au public (la plupart des ressources ayant été souscrites en 2012 voire en 2013), il convient d'attendre d'avoir suffisamment de recul sur les usages pour pouvoir en tirer de réelles conclusions. Autre élément incitant à la prudence : en matière d'évaluation des usages, les bibliothèques sont souvent dépendantes des données des fournisseurs.

Sur le plan de la typologie des ressources, les usages sont très majoritairement jugés satisfaisants pour la presse en ligne, les ressources d'autoformation (au premier rang desquelles le code de la route et l'apprentissage des langues, dont l'usage dépasse celui des manuels imprimés) et la vidéo (notamment de fiction). Le livre numérique, longtemps accusé de ne pas trouver son public dans les bibliothèques pour des raisons diverses – difficultés techniques, faiblesse des offres, insuffisance de l'équipement personnel des usagers en liseuses et/ou en tablettes, etc. – semble également concerné par la hausse des usages bien qu'à un niveau inférieur à celui des ressources les plus utilisées.

Les éléments qui semblent conditionner l'usage d'une ressource sont les suivants :

- la ressource est proposée à distance,
- elle est accessible sur tablette,
- elle permet des usages illimités.

La centralisation de l'accès via le portail de la BDP est également souligné par plusieurs BDP comme un facteur potentiel de réduction de la complexité pour l'utilisateur dans l'utilisation de ces nouvelles ressources.

Après un temps d'expérimentation, les bibliothèques ont également tendance à supprimer de leur offre les ressources les moins consultées (ressources disponibles sur place uniquement et ressources spécialisées dont le coût est jugé trop élevé au regard de l'usage).

Enfin, comme cela est désormais largement souligné la hausse des usages est très souvent liée au développement par la bibliothèque d'une médiation appropriée et intense.

3.4 Principaux freins au développement des ressources numériques en bibliothèque

463 réponses ont été collectées à la question « Quels sont les principaux freins à l'acquisition de ressources numériques par la bibliothèque ? ».

Trois principaux freins, déjà bien identifiés, sont mentionnés par les bibliothécaires :

- La quasi-totalité des réponses signalent un frein budgétaire. Le budget nécessaire à l'acquisition de ces ressources est perçu comme le principal frein au développement de ressources numériques jugées coûteuses, dont les modèles économiques sont divers, parfois complexes et souvent inadaptés aux bibliothèques. Le budget affecté aux acquisitions numériques est également perçu comme un budget supplémentaire qu'il faut parvenir à dégager, qui n'est pas intégré au budget global des acquisitions documentaires, ce qui se traduit en termes bibliothéconomiques par une prise en compte très disparate de ces ressources dans la politique documentaire de l'établissement.

- Le deuxième frein le plus cité est l'obsolescence du portail de la médiathèque (voire pour certaines

bibliothèques, l'absence de portail), la présence de matériels et de logiciels performants constituant un préalable à la mise à disposition de contenus en ligne. Plusieurs réponses indiquent d'ailleurs qu'un projet de mise en place d'un nouveau portail (parfois associé à une réinformatisation) est en cours dans la bibliothèque et que la constitution par la bibliothèque d'une offre de ressources numériques en constitue la deuxième phase.

- Le manque de moyens humains, notamment de personnels formés à ces nouvelles ressources, de leur acquisition à leur médiation, est cité par une cinquantaine de réponses.

L'ouverture d'un nouvel équipement ou la modernisation d'équipement existant constituent souvent un moment privilégié pour le développement de l'offre numérique de la bibliothèque (et du budget qui y est affecté).

L'insuffisance de l'offre, qui constituait un obstacle aussi important que l'obstacle budgétaire il y a encore quelques années, n'est plus citée que dans une vingtaine de réponses, notamment concernant le livre numérique.

3.5 Principales attentes des bibliothécaires

Les 323 réponses à cette question sont disparates et n'en permettent qu'une exploitation partielle, les attentes des bibliothèques étant très différentes selon qu'elles sont exprimées vis-à-vis des fournisseurs de ressources, des élus, des instances nationales, et parfois d'elles-mêmes.

La principale attente est de pouvoir proposer au public une offre documentaire numérique réellement complémentaire de l'offre sur supports physiques. Si beaucoup de demandes portent de façon assez attendue sur les offres et leur coût, sur leur développement, leur stabilisation, leur simplicité d'utilisation et leur lisibilité (à la fois sur le plan éditorial et sur celui des modèles économiques), les attentes des bibliothécaires portent également et de façon massive sur une évolution de leurs propres pratiques professionnelles et plus largement des établissements de lecture publique.

Dans ce domaine, trois catégories de réponses reviennent souvent et portent sur :

- le développement de la formation au numérique des bibliothécaires,
- la modernisation des équipements (et plus particulièrement des infrastructures matérielles et logicielles de la bibliothèque),
- la mutualisation des moyens : économies d'échelles dans l'acquisition des ressources (la mise en place de portails d'agglomération ou intercommunaux est souvent citée), développement d'une veille et d'une expertise partagées bénéficiant à tous, etc.

Plusieurs réponses rappellent également que les attentes les plus importantes sont celles des usagers, parfois difficiles à identifier et en évolution permanente.

4 L'acquisition de ressources numériques en 2011, 2012 et 2013 par les bibliothèques : résultats détaillés

4.1 Acquisitions de ressources numériques en 2011

En 2011, dans votre bibliothèque, proposiez-vous des ressources numériques au public (sur place et/ou à distance) ?

		BM	BDP
Oui		13%	43%
Non		87%	57%
Total		100%	100%
	Effectif extrapolé	1350	69
	Effectif non pondéré	565	69

Base : Ensemble des bibliothèques

Réponses à la question « En 2011, dans votre bibliothèque, proposiez-vous des ressources numériques au public (sur place et/ou à distance) ? » par tranches de population

		Population couverte (RP2010)					Total
		moins de 10 000 hab ³	10 000-19 999 hab	20 000-39 999 hab	40 000-69 999 hab	70 000 hab et plus	
Oui		12%	6%	11%	24%	84%	13%
Non		88%	94%	89%	76%	16%	87%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif extrapolé	296	575	308	110	61	1350
	Effectif non pondéré	127	205	119	62	52	565

Base : Ensemble des bibliothèques

- 3 361 bibliothèques ayant déclaré une dépense d'acquisition pour des collections électroniques lors de l'enquête annuelle du SLL sur l'activité des bibliothèques entre 2011 et 2013 ont été incluses dans le champ de cette enquête. Deux éléments rendent inopérante la comparaison entre les résultats obtenus dans cette tranche de population et dans les suivantes : d'une part cet échantillon a été sélectionné en fonction de la réponse des bibliothèques concernées à une question du questionnaire annuel portant sur leurs collections électroniques (ces collections intégrant des périodiques en ligne, des cdrom, des collections multimédias...), d'autre part il semble que les ressources dont les licences ont été acquises par les BDP pour les bibliothèques de leur réseau aient parfois été intégrées aux réponses de ces BM alors que la formulation du questionnaire d'enquête, qui portait sur les ressources pour lesquelles « une dépense d'acquisition inscrite dans le budget de la bibliothèque a été réalisée » aurait dû les en exclure.

Budget 2011 alloué à l'acquisition de ressources numériques

		BM	BDP
1 € à moins de 1 K€		26%	
1 à 2.9 K€		14%	10%
3 à 4.9 K€		8%	10%
5 à 9.9 K€		18%	10%
10 à 14.9 K€		11%	20%
15 à 29.9 K€		18%	23%
30 K€ et plus		5%	10%
Non renseigné			17%
Total	Total	100%	100%
	Effectif extrapolé	181	30
	Effectif non pondéré	124	30
Moyenne (en euros)		10 830	17 167

Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2011

Budget 2011 alloué à l'acquisition de ressources numériques par tranches de population

		moins de 10 000 hab ⁴	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
1 € à moins de 1 K€		91%	36%	3%		3%	26%
1 à 2.9 K€		4%	40%	24%	10%	0%	14%
3 à 4.9 K€		4%	7%	8%	26%	3%	8%
5 à 9.9 K€			10%	26%	6%	35%	18%
10 à 14.9 K€			7%	20%	19%	10%	11%
15 à 29.9 K€				13%	39%	35%	18%
30 K€ et plus				7%	0%	14%	5%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif extrapolé	35	33	34	27	51	181
	Effectif non pondéré	16	23	18	30	37	124
Moyenne (en euros)		584	2 494	11 112	12 473	22 335	10 830

Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2011

4 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

Pourcentage du budget global des dépenses documentaires affecté à l'acquisition de ressources numériques en 2011

		BM	BDP
Moins de 1%		9%	17%
1% à moins de 2%		23%	17%
2 % à moins de 3%		5%	13%
3% à moins de 5%		16%	8%
5% à moins de 7%		20%	21%
7% à moins de 10%		11%	4%
10% à moins de 15%		9%	17%
15% et plus		8%	4%
Total	Total	100%	100%
	Effectif extrapolé	159	24
	Effectif non pondéré	117	24
Moyenne		6%	5,4%

Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2011

Pourcentage du budget global des dépenses documentaires affecté à l'acquisition de ressources numériques en 2011 par tranches de population

		moins de 10 000 hab ⁵	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Moins de 1%			20%	13%		9%	9%
1% à moins de 2%		44%	31%	12%	19%	9%	23%
2 % à moins de 3%		8%	2%		5%	11%	5%
3% à moins de 5%		18%	3%	21%	22%	18%	16%
5% à moins de 7%		13%	18%	15%	25%	30%	20%
7% à moins de 10%		13%	9%	13%	0%	16%	11%
10% à moins de 15%		5%	10%	7%	29%		9%
15% et plus			7%	20%		9%	8%
Total	Moyenne	4%	5%	9%	6%	6%	6%
	Effectif extrapolé	31	33	34	27	34	159
	Effectif non pondéré	14	22	18	29	34	117

Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2011

5 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

4.2 Acquisitions de ressources numériques en 2012

En 2012 Dans votre bibliothèque, proposiez-vous des ressources numériques au public (sur place et/ou à distance) ?

		BM	BDP
Oui		15%	51%
Non		85%	49%
Total		100%	100%
	<i>Effectif extrapolé</i>	1350	69
	<i>Effectif non pondéré</i>	565	69
Base : Ensemble des bibliothèques			

Réponses à la question « En 2012 Dans votre bibliothèque, proposiez-vous des ressources numériques au public (sur place et/ou à distance) ? » par tranches de population

		moins de 10 000 hab ⁶	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Oui		18%	6%	14%	27%	80%	15%
Non		82%	94%	86%	73%	20%	85%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<i>Effectif non pondéré</i>	127	205	119	62	52	565
	<i>Effectif extrapolé</i>	296	575	308	110	61	1350
Base : Ensemble des bibliothèques							

6 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

Budget 2012 alloué à l'acquisition de ressources numériques

	BM	BDP
1 € à moins de 1 K€	26%	
1 à 2.9 K€	12%	6%
3 à 4.9 K€	7%	20%
5 à 9.9 K€	9%	11%
10 à 14.9 K€	22%	26%
15 à 29.9 K€	14%	23%
30 K€ et plus	10%	14%
Total	100%	100%
Effectif extrapolé	206	35
Effectif non pondéré	147	35
Moyenne (en euros)	12 139	16 068
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2012		

Budget 2012 alloué à l'acquisition de ressources numériques par tranches de population

	moins de 10 000 hab ⁷	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total	
1 € à moins de 1 K€	79%	23%	10%	0%	0%	26%	
1 à 2.9 K€	14%	15%	20%	12%	1%	12%	
3 à 4.9 K€	3%	35%	2%	2%	0%	7%	
5 à 9.9 K€	4%	13%	23%	9%	1%	9%	
10 à 14.9 K€		15%	23%	34%	43%	22%	
15 à 29.9 K€			11%	34%	28%	14%	
30 K€ et plus			11%	9%	28%	10%	
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	
	Effectif extrapolé	54	32	42	30	49	206
	Effectif non pondéré	26	24	27	31	39	147
Moyenne		1041	4281	10 409	14 992	29 333	12 139
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2012							

7 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

Pourcentage du budget global des dépenses documentaires affecté à l'acquisition de ressources numériques en 2012

		BM	BDP
Moins de 1%		3%	9%
1% à moins de 2%		17%	17%
2 % à moins de 3%		10%	9%
3% à moins de 5%		13%	17%
5% à moins de 7%		22%	23%
7% à moins de 10%		13%	11%
10% à moins de 15%		10%	9%
15% et plus		11%	6%
Total	Total	100%	100%
	Effectif extrapolé	198	35
	Effectif non pondéré	141	35
Moyenne		7%	5.3 %
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2012			

Pourcentage du budget global des dépenses documentaires affecté à l'acquisition de ressources numériques en 2012 par tranches de population

		moins de 10 000 hab ⁸	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Moins de 1%		3%	5%	7%	2%	1%	3%
1% à moins de 2%		35%	20%	21%	9%	0%	17%
2 % à moins de 3%		19%	16%	1%	2%	10%	10%
3% à moins de 5%		16%	2%	14%	25%	9%	13%
5% à moins de 7%		12%	8%	11%	19%	50%	22%
7% à moins de 10%		5%	22%	13%	9%	18%	13%
10% à moins de 15%				16%	34%	6%	10%
15% et plus		10%	27%	16%		6%	11%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif non pondéré	23	23	27	31	37	141
	Effectif extrapolé	49	30	42	30	48	198
Moyenne		5%	9%	7%	7%	7%	7%
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2012							

4.3 Acquisitions de ressources numériques en 2013

En 2013 Dans votre bibliothèque, propos(i)ez-vous des ressources numériques au public (sur place et/ou à distance) ?

		BM	BDP
Oui		23%	67%
Non		77%	33%
Total		100%	100%
	Effectif extrapolé	1350	69
	Effectif non pondéré	565	69

Base : Ensemble des bibliothèques

Réponses à la question « En 2013 Dans votre bibliothèque, propos(i)ez-vous des ressources numériques au public (sur place et/ou à distance) ? » par tranches de population

		moins de 10 000 hab ⁹	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Oui		22%	11%	22%	60%	82%	23%
Non		78%	89%	78%	40%	18%	77%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif non pondéré	127	205	119	62	52	565
	Effectif extrapolé	296	575	308	110	61	1350

Base : Ensemble des bibliothèques

8 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

9 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

Budget prévisionnel 2013 alloué à l'acquisition de ressources numériques

		BM	BDP
1 € à moins de 1 K€		15%	2%
1 à 2.9 K€		15%	7%
3 à 4.9 K€		15%	9%
5 à 9.9 K€		12%	9%
10 à 14.9 K€		18%	17%
15 à 29.9 K€		14%	33%
30 K€ et plus		11%	24%
Total	Total	100%	100%
	Effectif extrapolé	310	46
	Effectif non pondéré	186	46
Moyenne (en euros)		12 724	23 909
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013			

Budget prévisionnel pour 2013 alloué à l'acquisition de ressources numériques par tranches de population

		moins de 10 000 hab ¹⁰	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
1 € à moins de 1 K€		52%	18%	5%			15%
1 à 2.9 K€		33%	11%	14%	12%	1%	15%
3 à 4.9 K€		14%	40%	8%	9%	0%	15%
5 à 9.9 K€			12%	34%	9%	1%	12%
10 à 14.9 K€			19%	26%	14%	33%	18%
15 à 29.9 K€				7%	49%	15%	14%
30 K€ et plus				7%	8%	51%	11%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif extrapolé	65	61	68	66	50	310
	Effectif non pondéré	31	35	38	39	43	186
Moyenne (en euros)		1 223	5 052	10 047	15 766	36 581	12 724
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013							

Pourcentage du budget global des dépenses documentaires affecté à l'acquisition de ressources numériques en 2013 (prévisionnel)

		BM	BDP
Moins de 1%		2%	6%
1% à moins de 2%		16%	14%
2 % à moins de 3%		11%	6%
3% à moins de 5%		12%	9%
5% à moins de 7%		12%	26%
7% à moins de 10%		16%	14%
10% à moins de 15%		15%	14%
15% et plus		16%	11%
Total	Total	100%	100%
	Effectif extrapolé	177	35
	Effectif non pondéré	125	35
Moyenne		8,4%	7,9%
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013			

Pourcentage du budget global des dépenses documentaires affecté à l'acquisition de ressources numériques en 2013 (prévisionnel)

		moins de 10 000 hab ¹¹	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Moins de 1%			1%	6%			2%
1% à moins de 2%		30%	25%	10%	5%	0%	16%
2 % à moins de 3%		12%	13%		37%	0%	11%
3% à moins de 5%		20%	3%	7%	24%	13%	12%
5% à moins de 7%		25%	1%	2%	13%	23%	12%
7% à moins de 10%		8%	19%	21%	10%	23%	16%
10% à moins de 15%			8%	31%	10%	29%	15%
15% et plus		6%	30%	24%		12%	16%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif extrapolé	41	40	46	25	25	177
	Effectif non pondéré	19	23	27	25	31	125
Moyenne		5%	10%	11%	5%	10%	8%
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013							

10 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

11 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

4.4 Typologie des ressources proposées¹²

Types de ressources numériques proposés en 2012

	BM	BDP
Au moins 1 ressource généraliste	41%	31%
Au moins 1 ressource d'autoformation	60%	54%
Au moins 1 ressource d'images et de son	39%	54%
Au moins 1 ressource de presse	45%	37%
Au moins 1 ressource jeunesse	39%	31%
Au moins 1 ressource de livres numériques	33%	43%
Au moins 1 service en ligne	17%	20%
Au moins 1 ressource spécialisée	13%	3%
<i>Effectif</i>	217	35
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2012		

Types de ressources numériques proposés en 2012 par tranches de population

	moins de 10 000 hab ¹³	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Au moins 1 ressource généraliste	28%	48%	52%	41%	41%	41%
Au moins 1 ressource d'autoformation	38%	58%	57%	71%	83%	60%
Au moins 1 ressource d'images et de son	28%	49%	26%	47%	50%	39%
Au moins 1 ressource de presse	35%	12%	39%	80%	66%	45%
Au moins 1 ressource jeunesse	28%	40%	33%	60%	44%	39%
Au moins 1 ressource de livres numériques	31%	9%	35%	51%	44%	33%
Au moins 1 service en ligne	9%	1%	20%	26%	30%	17%
Au moins 1 ressource spécialisée	4%		21%	11%	30%	13%
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
<i>Effectif</i>	56	40	42	30	49	217
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2012						

12 Afin de faciliter le remplissage du questionnaire, qui comportait la liste de toutes les ressources répertoriées par l'association Réseau Carel, celles-ci ont été regroupées selon le classement retenu par Réseau Carel sur son site web, <<http://www.reseaucarel.org/>>.

13 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

Types de ressources numériques proposés en 2013

	BM	BDP
Au moins 1 ressource généraliste	33%	33%
Au moins 1 ressource d'autoformation	60%	61%
Au moins 1 ressource d'images et de son	40%	59%
Au moins 1 ressource de presse	51%	48%
Au moins 1 ressource jeunesse	35%	35%
Au moins 1 ressource de livres numériques	48%	67%
Au moins 1 service en ligne	13%	17%
Au moins 1 ressource spécialisée	15%	4%
<i>Effectif extrapolé</i>	337	46
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013		

Types de ressources numériques proposés en 2013 par tranches de population

	moins de 10 000 hab ¹⁴	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Au moins 1 ressource généraliste	28%	27%	39%	33%	40%	33%
Au moins 1 ressource d'autoformation	43%	47%	56%	73%	96%	60%
Au moins 1 ressource d'images et de son	30%	50%	32%	33%	57%	40%
Au moins 1 ressource de presse	43%	22%	30%	85%	94%	51%
Au moins 1 ressource jeunesse	29%	40%	26%	37%	46%	35%
Au moins 1 ressource de livres numériques	42%	42%	43%	56%	60%	48%
Au moins 1 service en ligne	9%	1%	14%	15%	33%	13%
Au moins 1 ressource spécialisée	17%	5%	12%	11%	35%	15%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<i>Effectif</i>	75	74	72	66	50	337
Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013						

14 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

4.5 Réponses aux questions portant sur la valorisation des ressources numériques

Un ou plusieurs agents sont-ils chargés spécifiquement de l'administration des ressources numériques ?

	moins de 10 000 hab ¹⁵	10 000-19 999 hab	20 000-39 999 hab	40 000-69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Oui	49%	56%	86%	99%	97%	75%
Non	51%	44%	14%	1%	3%	25%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Effectif extrapolé	73	74	68	66	50	331
Effectif non pondéré	35	39	38	40	43	195

Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013

Les ressources sont-elles accessibles via un dispositif d'authentification unique permettant à l'utilisateur de s'identifier une seule fois pour avoir accès aux ressources numériques proposées par la bibliothèque ?

		moins de 10 000 hab ¹⁶	10 000-19 999 hab	20 000-39 999 hab	40 000-69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Oui, pour la totalité des ressources numériques		21%	35%	41%	27%	15%	29%
Oui, pour une partie des ressources numériques		15%	11%	9%	41%	60%	25%
Non		63%	53%	50%	32%	26%	46%
Total	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Effectif non pondéré	35	39	38	40	43	195
	Effectif extrapolé	73	74	68	66	50	331

Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013

15 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

16 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

Disposez-vous de statistiques d'usages ?

		moins de 10 000 hab ¹⁷	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Oui		38%	50%	58%	56%	54%	51%
Non		62%	50%	42%	44%	46%	49%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<i>Effectif extrapolé</i>	73	74	68	66	50	331
	<i>Effectif non pondéré</i>	35	39	38	39	43	194

Base : Bibliothèques proposant des ressources numériques en 2013

4.6 Tablettes et liseuses*Proposez-vous actuellement des liseuses /des tablettes à vos usagers ?*

		moins de 10 000 hab ¹⁸	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Oui		21%	13%	18%	41%	63%	20%
Non		79%	87%	82%	59%	37%	80%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<i>Effectif extrapolé</i>	296	575	308	110	61	1350
	<i>Effectif non pondéré</i>	127	205	119	62	52	565

Base : Ensemble des bibliothèques

Avez-vous acquis des livres numériques en 2012 pour y donner accès via ces liseuses /tablettes ?

		moins de 10 000 hab ¹⁹	10 000- 19 999 hab	20 000- 39 999 hab	40 000- 69 999 hab	70 000 hab et plus	Total
Oui		26%	15%	28%	12%	61%	26%
Non		74%	85%	72%	88%	39%	74%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<i>Effectif extrapolé</i>	61	77	54	45	39	276
	<i>Effectif non pondéré</i>	30	35	28	27	26	146

Base : Bibliothèques proposant des liseuses / tablettes

17 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

18 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

19 Cf. note 3 sur les résultats de la tranche « moins de 10 000 » hab.

4.7 Questions spécifiques aux Bibliothèques Départementales de Prêts

Avez-vous acquis ces ressources numériques en 2013 au profit des bibliothèques du réseau de la BDP ?

	Total
Oui, au profit de toutes les bibliothèques du réseau	37%
Oui, au profit de quelques bibliothèques pilotes	57%
Non	7%
Total	100%
Effectif non pondéré	46
Base : BDP ayant acquis des ressources numériques en 2013	

Pour combien de bibliothèques pilotes avez-vous acquis ces ressources numériques ?

	Total
1 à 5	11%
6 à 9	19%
10 à 19	15%
20 à 29	19%
30 et plus	33%
NSP	4%
Total	100%
Effectif non pondéré	27
Base : BDP ayant acquis des ressources numériques en 2013	

Demandez-vous une participation financière aux bibliothèques de votre réseau qui bénéficient de l'accès à ces ressources en 2013 ?

	Total
Oui	2%
Non	98%
Non	7%
Total	100%
Effectif non pondéré	44
Base : BDP ayant acquis des ressources numériques en 2013	

Annexe : typologie des douze ressources les plus présentes dans les bibliothèques publiques qui ont répondu à l'enquête

1. Tout Apprendre

109 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

81% des BM et 90% des BDP qui proposent ToutApprendre proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	46%	43%
2012	21%	29%
2011	14%	14%
Avant 2011	19%	10%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

2. Vodeclis

87 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

77% des BM et 85% des BDP qui proposent Vodeclis proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	41%	31%
2012	16%	54%
2011	19%	8%
Avant 2011	24%	7%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

3. Encyclopaedia Universalis en ligne

55 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

3% des BM et 67% des BDP qui proposent l'Encyclopaedia Universalis en ligne proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	16%	33%
2012	13%	67%
2011	6%	
Avant 2011	65%	
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

4. lekiosk.com

55 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

43% des BM et 86% des BDP qui proposent Le Kiosk proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	72%	50%
2012	16%	36%
2011	7%	14%
Avant 2011	5%	
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

5. Maxicours.com

52 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

62% des BM et 78% des BDP qui proposent Maxicours.com proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	62%	44%
2012	9%	44%
2011	12%	
Avant 2011	17%	12%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

6. PlanetNemo

49 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

60% des BM et 73% des BDP qui proposent PlanetNemo proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	30%	45%
2012	20%	9%
2011	14%	9%
Avant 2011	36%	37%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

7. Médiathèque Numérique

46 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

100% des BM et 100% des BDP qui proposent la Médiathèque Numérique proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	50%	38%
2012	19%	31%
2011	7%	13%
Avant 2011	24%	18%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

8. Europresse.com

38 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

93% des BM et 100% des BDP qui proposent Europresse proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	20%	33%
2012	27%	17%
2011	23%	33%
Avant 2011	30%	17%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

9. Cité de la Musique en ligne

36 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

51% des BM et 83% des BDP qui proposent la Cité de la Musique en ligne proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	39%	33%
2012		
2011	13%	33%
Avant 2011	48%	34%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

10. NumiLog

34 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

82% des BM et 100% des BDP qui proposent Numilog proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	54%	50%
2012	20%	
2011	6%	30%
Avant 2011	20%	20%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013		

11. Universalis Junior

32 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

Cette ressource n'a été citée que par des BM, dont 3 % la proposent à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM
2013	31%
2012	10%
2011	14%
Avant 2011	45%
Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013	

12. Bibliovox (Cyberlibris)

30 bibliothèques ont déclaré proposer cette ressource en 2012 et/ou en 2013.

100% des BM et 100% des BDP qui proposent Bibliovox proposent cette ressource à distance.

Année de mise à disposition à la bibliothèque	BM	BDP
2013	39%	33%
2012		
2011	13%	33%
Avant 2011	48%	34%

Base : bibliothèques ayant déclaré proposer la ressource en 2012 et/ou en 2013

Annexe n°2 : structure de la base d'enquête²⁰

	Réponses 2012 à l'enquête annuelle du SLL		Réponses 2011 à l'enquête annuelle du SLL		Réponses 2010 à l'enquête annuelle du SLL		Total	
Etablissements desservant 10 000 habitants ou plus avec dépenses pour les collections électroniques	286	28%	14	7%	7	8%	307	23%
Etablissements desservant 10 000 habitants ou plus sans dépense pour les collections électroniques	541	53%	83	43%	19	20%	643	49%
Etablissements desservant moins de 10 000 habitants avec dépenses pour les collections électroniques	196	19%	98	50%	67	72%	361	28%
Total	1 023	100%	195	100%	93	100%	1 311	100%
Bibliothèques de niveau 1	348	34%	73	37%	32	34%	453	35%
Bibliothèques de niveau 2	391	38%	48	25%	25	27%	464	35%
Bibliothèques de niveau 3	214	21%	43	22%	18	19%	275	21%
Point d'accès au livre	70	7%	31	16%	18	19%	119	9%
Total	1 023	100%	195	100%	93	100%	1 311	100%

Données non pondérées

20 Les critères de sélection définissant le champ de l'enquête ont été relancés suite au travail sur la base de l'enquête statistique annuelle réalisé entre le démarrage de cette enquête en septembre 2013 et son traitement en janvier 2014, le nombre total de bibliothèques concerné passant de 1 311 à 1 350.